

Khánh Hòa, ngày 16 tháng 02 năm 2022

Số: 1265/HD-BCĐ

**HƯỚNG DẪN**  
**Về việc Quản lý người mắc COVID-19 tại nhà**

Thực hiện Quyết định số 261/QĐ-BYT ngày 31/01/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành "Hướng dẫn quản lý người mắc COVID-19 tại nhà"; theo đề nghị của Sở Y tế tại Tờ trình số 589/SYT-NVYD ngày 10/02/2022, Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 tỉnh Khánh Hòa (sau đây gọi tắt là ban Chỉ đạo tỉnh) hướng dẫn quản lý người mắc COVID-19 tại nhà trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa như sau:

**1. Đối tượng áp dụng:**

a) Tiêu chí lâm sàng đối với người mắc COVID-19 bao gồm 3 tiêu chí sau:

- Là người mắc COVID-19 (được khẳng định nhiễm SARS-CoV-2 bằng xét nghiệm realtime RT-PCR hoặc test nhanh kháng nguyên theo quy định hiện hành) không có triệu chứng lâm sàng; hoặc có triệu chứng lâm sàng ở mức độ nhẹ: như sốt, ho khan, đau họng, nghẹt mũi, mệt mỏi, đau đầu, đau mỏi cơ, tê lưỡi; tiêu chảy, chảy mũi, mất mùi, mất vị.

- Không có các dấu hiệu của viêm phổi hoặc thiếu ô xy; nhịp thở < 20 lần/phút; SpO<sub>2</sub> > 96% khi thở khí trời; không có thở bất thường như thở rên, rút lõm lồng ngực, phập phồng cánh mũi, thở khò khè, thở rít ở thì hít vào.

- Không mắc bệnh nền, hoặc có bệnh nền nhưng đang được điều trị ổn định.

b) Yêu cầu

- Có thể tự chăm sóc bản thân như ăn uống, tắm rửa, giặt quần áo, vệ sinh và có thể tự theo dõi tình trạng sức khỏe theo hướng dẫn của nhân viên y tế.

- Có khả năng liên lạc với nhân viên y tế để được theo dõi, giám sát và khi có tình trạng cấp cứu: Có khả năng giao tiếp và sẵn có phương tiện liên lạc như điện thoại, máy tính...

- Trường hợp người mắc COVID-19 không có khả năng tự chăm sóc, gia đình phải có người chăm sóc đáp ứng các tiêu chí của mục a, b ở trên.

**2. Các hoạt động của Trạm Y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng**

2.1. Xác định, lập danh sách người mắc COVID-19 quản lý tại nhà

- Trạm Y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng thực hiện đánh giá người mắc COVID-19 theo các tiêu chí quy định tại mục a phân 1 nêu trên.

- Lập danh sách quản lý người mắc COVID-19 tại nhà (Danh sách quản lý người mắc COVID-19 tại nhà theo mẫu quy định tại Phụ lục số 01).

2.2. Hướng dẫn người mắc COVID-19 theo dõi sức khỏe tại nhà

a) Theo dõi sức khỏe

- Cơ sở quản lý sức khỏe người mắc COVID-19 hướng dẫn người mắc COVID-19 thực hiện tự theo dõi sức khỏe và điền thông tin vào Phiếu theo dõi sức khỏe người mắc COVID-19 tại nhà (Phiếu theo dõi theo mẫu quy định tại Phụ lục số 02), 2 lần/ngày vào buổi sáng và buổi chiều hoặc khi có các dấu hiệu, triệu chứng cần chuyển viện cấp cứu, điều trị theo quy định.

- Nội dung theo dõi sức khỏe hàng ngày

+ Chỉ số: nhịp thở, mạch, nhiệt độ, SpO<sub>2</sub> và huyết áp (nếu có thể).

+ Các triệu chứng: mệt mỏi, ho, ho ra đờm, ớn lạnh/gai rét, viêm kết mạc (mắt đỏ), mất vị giác hoặc khứu giác, tiêu chảy (phân lỏng/đi ngoài); Ho ra máu, thở dốc hoặc khó thở, đau tức ngực kéo dài, lơ mơ, không tỉnh táo; Các triệu chứng khác như: Đau họng, nhức đầu, chóng mặt, chán ăn, buồn nôn và nôn, đau nhức cơ,...

- Phát hiện bất cứ một trong các dấu hiệu dưới đây phải thông báo ngay với trạm y tế xã, phường; hoặc trạm y tế lưu động, Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng, Trung tâm vận chuyển cấp cứu... để được xử trí cấp cứu và chuyển viện kịp thời:

1) Khó thở, thở hụt hơi, hoặc ở trẻ em có dấu hiệu thở bất thường: thở rên, rút lõm lồng ngực, phập phồng cánh mũi, khò khè, thở rít thì hít vào.

2) Nhịp thở

- Người lớn: nhịp thở  $\geq 20$  lần/phút.

- Trẻ từ 1 đến dưới 5 tuổi: Nhịp thở:  $\geq 40$  lần/phút.

- Trẻ từ 5 – dưới 12 tuổi: nhịp thở:  $\geq 30$  lần/phút.

(Lưu ý ở trẻ em: đếm đủ nhịp thở trong 1 phút khi trẻ nằm yên không khóc).

3) SpO<sub>2</sub>  $\leq 96\%$  (trường hợp phát hiện chỉ số SpO<sub>2</sub> bất thường cần đo lại lần 2 sau 30 giây đến 1 phút, khi đo yêu cầu giữ yên vị trí đo).

3) Mạch nhanh  $> 120$  nhịp/phút hoặc  $< 50$  nhịp/phút.

4) Huyết áp thấp: huyết áp tối đa  $< 90$  mmHg, huyết áp tối thiểu  $< 60$  mmHg (nếu có thể đo).

5) Đau tức ngực thường xuyên, cảm giác bó thắt ngực, đau tăng khi hít sâu.

6) Thay đổi ý thức: lú lẫn, ngủ rũ, lơ mơ, rất mệt/mệt lả, trẻ quấy khóc, li bì khó đánh thức, co giật.

7) Tím môi, tím đầu móng tay, móng chân, da xanh, môi nhợt, lạnh đầu ngón tay, ngón chân.

8) Không thể uống hoặc bú kém/giảm, ăn kém, nôn (ở trẻ em). Trẻ có biểu hiện hội chứng viêm đa hệ thống: sốt cao, đỏ mắt, môi đỏ, lưỡi dâu tây, ngón tay chân sưng phù nổi hồng ban...

9) Mắc thêm bệnh cấp tính: sốt xuất huyết, tay chân miệng...

10) Bất kỳ tình trạng bất ổn nào của người mắc COVID-19 mà thấy cần báo cơ sở y tế.

b) Hướng dẫn chế độ ăn uống, sinh hoạt

Người mắc COVID-19 nên nghỉ ngơi, vận động thể lực nhẹ (phù hợp với tình trạng sức khỏe); tập thở ít nhất 15 phút mỗi ngày; Uống nước thường xuyên,

không đợi đến khi khát mới uống nước; không bỏ bữa; tăng cường dinh dưỡng: ăn đầy đủ chất, ăn trái cây, uống nước hoa quả... và suy nghĩ tích cực, duy trì tâm lý thoải mái.

c) Hướng dẫn thực hiện cách ly y tế tại nhà

Theo hướng dẫn của Bộ Y tế và Sở Y tế

### 2.3. Khám bệnh và theo dõi sức khỏe người mắc COVID-19

a) Theo dõi sức khỏe hàng ngày

- Ghi chép, cập nhật thông tin về tình trạng sức khỏe người mắc COVID-19 hàng ngày vào Phiếu theo dõi sức khỏe người mắc COVID-19 (Phụ lục số 02); hoặc phần mềm quản lý sức khỏe người mắc COVID-19.

- Đánh giá và xử trí theo Hướng dẫn phân loại nguy cơ người nhiễm SARS-CoV-2 của Bộ Y tế.

- Tiếp nhận các cuộc gọi điện thoại và tư vấn cho người mắc COVID-19, người chăm sóc.

- Nhân viên của Trạm Y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng có nhiệm vụ đến nhà người mắc COVID-19 để hỗ trợ trực tiếp trong các trường hợp:

+ Người mắc COVID-19 có tình trạng cấp cứu cần xử trí ngay.

+ Không nhận được báo cáo về tình trạng sức khỏe của người mắc COVID-19 và không liên lạc được với người mắc COVID-19 hoặc người chăm sóc.

b) Khám bệnh, kê đơn điều trị tại nhà

- Điều trị triệu chứng: Kê đơn, cấp phát thuốc điều trị triệu chứng

+ Sốt:

• Đối với người lớn:  $> 38,5^{\circ}\text{C}$  hoặc đau đầu, đau người nhiều: uống mỗi lần 1 viên thuốc hạ sốt như paracetamol 0,5 g, có thể lặp lại mỗi 4-6 h, ngày không quá 4 viên, uống oresol nếu ăn kém/giảm hoặc có thể dùng uống thay nước.

• Đối với trẻ em:  $> 38,5^{\circ}\text{C}$ , uống thuốc hạ sốt như paracetamol liều 10-15 mg/kg/lần, có thể lặp lại mỗi 4-6 h, ngày không quá 4 lần.

Nếu sau khi dùng thuốc hạ sốt 2 lần không đỡ, yêu cầu người mắc COVID-19 thông báo ngay cho Cơ sở quản lý người mắc COVID-19 tại nhà để được xử trí.

+ Ho: dùng thuốc giảm ho khi ho khan nhiều.

- Kê đơn, cấp phát thuốc điều trị ngoại trú: thực hiện theo Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị COVID-19 do Bộ Y tế ban hành.

- Khám, chữa bệnh tại nhà bởi Trạm y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19: Căn cứ vào số ca mắc và khu vực có ca mắc trên địa bàn phường, xã để thành lập các Trạm y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 sẵn sàng hỗ trợ cấp cứu cho người bệnh tại nhà.

c) Phát hiện và xử trí diễn biến bất thường liên quan bệnh nền

- Sau khi thăm khám, đánh giá về bệnh nền, nếu phát hiện diễn biến bất thường liên quan bệnh nền cần tư vấn người bệnh chuyển đến quản lý theo dõi tại cơ sở y tế.

- Hội chẩn chuyên gia y tế tuyến trên cho những trường hợp có bệnh nền khó, phức tạp chưa có điều kiện vận chuyển ngay đến cơ sở y tế.

- Hướng dẫn người chăm sóc, người mắc COVID-19 về việc chuyển người bệnh đến các cơ sở y tế khi có các tình trạng cấp cứu đối với các bệnh lý khác như nguy cơ tai biến sản khoa, chấn thương, đột quy... đồng thời thông báo cho các cơ sở y tế nơi tiếp nhận các bệnh nhân này về tình trạng nhiễm COVID-19 của họ.

#### 2.4. Xét nghiệm COVID-19 để kết thúc cách ly

- Xét nghiệm COVID-10 cho người mắc COVID-19 để kết thúc cách ly y tế: Thực hiện theo Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị COVID-19 do Bộ Y tế ban hành.

- Làm xét nghiệm hoặc hướng dẫn tự xét nghiệm tại nhà cho người chăm sóc hoặc người ở cùng nhà với người mắc COVID-19 (xét nghiệm realtime RT-PCR hoặc test nhanh kháng nguyên) khi có triệu chứng nghi mắc COVID-19.

#### 2.5. Xử trí cấp cứu, chuyển viện

- Trạm Y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng hướng dẫn người mắc COVID-19 khi có các dấu hiệu, triệu chứng cấp cứu cần liên hệ ngay với Trạm Y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng hoặc Trung tâm vận chuyển cấp cứu để được hỗ trợ xử trí cấp cứu, chuyển viện kịp thời.

- Trong thời gian chờ đợi chuyển tuyến, Trạm Y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng hướng dẫn, xử trí cấp cứu cho người bệnh.

### 3. Tổ chức thực hiện

#### 3.1. Sở Y tế

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc căn cứ theo chức nhiệm vụ, đảm bảo công tác y tế đối với các trường hợp F0 chăm sóc sức khỏe tại nhà.

- Chỉ đạo Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- + Hỗ trợ, hướng dẫn Trạm Y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng chịu trách nhiệm đánh giá yếu tố nguy cơ đề xuất xem xét điều kiện chăm sóc sức khỏe cho người F0 tại nhà.

- + Thực hiện lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 cho người F0, người chăm sóc, hỗ trợ và người ở cùng nhà theo quy định.

- + Đánh giá tình hình áp dụng chăm sóc sức khỏe tại nhà cho đối tượng F0 trên địa bàn, báo cáo Trung tâm Kiểm soát bệnh tật để tổng hợp báo cáo Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh.

- Có trách nhiệm theo dõi, bám sát tình hình diễn biến dịch trên địa bàn tỉnh để kịp thời tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung điều chỉnh nội dung hướng dẫn phù hợp với quy định và thực tế.

#### 3.2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Thông tin, phổ biến, truyền thông rộng rãi những việc cần làm để kiểm soát, quản lý, giám sát hiệu quả việc quản lý người mắc COVID-19 tại nhà đến người dân và các cơ quan chức năng biết.

- Nghiên cứu, triển khai và hướng dẫn các cơ quan, cá nhân ứng dụng trên diện thoại di động để phục vụ giám sát thường xuyên; hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho người thực hiện chăm sóc sức khỏe, người trong cùng gia đình.

3.3. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, tham mưu kinh phí, chế độ cho Tổ chăm sóc sức khỏe người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng.

3.4. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện chăm sóc sức khỏe cho người F0 tại nhà trên địa bàn; giao các đơn vị chuẩn bị sẵn sàng cơ sở các vật dụng cần thiết để tổ chức chăm sóc sức khỏe cho F0 tại nhà: biển cảnh báo nền đỏ, chữ vàng, thùng rác theo quy định...

- Phối hợp với Trung tâm Y tế hướng dẫn UBND xã, phường, thị trấn xem xét điều kiện chăm sóc sức khỏe cho F0 tại nhà.

- Chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Trung tâm Y tế phân công đơn vị phụ trách thu gom, vận chuyển rác thải lây nhiễm đến Bệnh viện trên địa bàn có chức năng xử lý chất thải lây nhiễm hoặc cơ sở xử lý chất thải lây nhiễm để xử lý theo quy định.

- Chỉ đạo UBND xã, phường, thị trấn:

+ Thành lập Tổ Chăm sóc sức khỏe người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng của địa phương, có thể bao gồm các thành viên là Công an, y tế, dân quân, hội, đoàn thể, địa phương, cộng tác viên y tế - dân số, tổ trưởng thôn/tổ dân phố, Bí thư Chi bộ, Mặt trận...

+ Phối hợp với Ủy ban mặt trận tổ quốc tỉnh có phương án hỗ trợ túi an sinh (lương thực, thực phẩm) cho gia đình có F0 chăm sóc sức khỏe tại nhà hoặc các trường hợp đặc biệt khác.

+ Chỉ đạo Trạm Y tế lưu động hoặc Tổ Chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng quản lý, giám sát, thực hiện nghiêm việc tổ chức chăm sóc sức khỏe cho F0 tại nhà; giám sát y tế đối với người ở cùng nhà với F0 trong thời gian chăm sóc sức khỏe và sau khi kết thúc chăm sóc sức khỏe tại nhà.

+ Chỉ đạo lực lượng công an, dân quân, dân phòng tổ chức tuần tra, giám sát 03 lần/ngày, đảm bảo an ninh trật tự trong khu vực; lập biên bản và kiến nghị Ban Chỉ đạo cấp xã, cấp huyện xem xét, quyết định xử lý các trường hợp vi phạm quy định về phòng, chống dịch bệnh.

+ Chỉ đạo tổ trưởng, tổ phó tổ dân phố hoặc tương đương, các lực lượng địa phương tuyên truyền người dân xung quanh phối hợp giám sát việc chăm sóc sức khỏe cho F0 tại nhà.

+ Cung cấp danh sách, số điện thoại Trạm Y tế lưu động, Tổ chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng, phiếu tự theo dõi sức khỏe, tài liệu hướng dẫn người F0 thực hiện tự chăm sóc sức khỏe tại nhà, tài liệu hướng dẫn người trong cùng gia đình thực hiện, sử dụng đồ dùng sinh hoạt, phương tiện y tế và ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cách ly.

+ Tổ chức thu gom, vận chuyển chất thải của người cách ly tại nhà để xử lý theo quy định.



- Chỉ đạo thực hiện hằng ngày việc vận chuyển và xử lý chất thải lây nhiễm tại khu vực có F0 chăm sóc sức khỏe tại nhà.

- Chỉ đạo thành lập Tổ tuần tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch COVID-19 trong chăm sóc sức khỏe cho người F0 tại nhà; kịp thời phối hợp xử lý các vi phạm làm ảnh hưởng đến công tác phòng, chống dịch; đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực.

Hướng dẫn này thay thế cho Hướng dẫn số 11622/HD-BCD ngày 16/11/2021 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tỉnh Khánh Hòa./.

*(Đính kèm các phụ lục có liên quan).*

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PCT UBND tỉnh;
- UB Mặt trận TQVN tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Tổ chức chính trị - xã hội;
- Các thành viên Ban chỉ đạo;
- TTYT các huyện, TX, TP;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh;
- Báo Khánh Hòa, Đài PTTH Khánh Hòa;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, NL, HN. 13

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



*(Handwritten signature)*

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH  
Đình Văn Thiệu**

**PHỤ LỤC SỐ 01**

**Danh sách quản lý người mắc COVID-19 tại nhà**  
*(Ban hành kèm theo Hướng dẫn số 16/SHD-BCĐ*  
*ngày 16 tháng 01 năm 2022 của Ban Chỉ đạo)*

Trang bìa

**TÊN CƠ SỞ Y TẾ**

.....

**DANH SÁCH QUẢN LÝ  
NGƯỜI MẮC COVID-19 TẠI NHÀ**

**Năm 202...**





